

POLRI

Respons Cepat Jasa Raharja Solok Pastikan Penanganan dan Keterjaminan Korban Kecelakaan Lalu Lintas

AmeliaRiski_JIS Sumbar - SOLOK.POLRI.NET

Dec 23, 2025 - 13:39



SOLOK — Jasa Raharja Cabang Solok bergerak cepat menindaklanjuti laporan terjadinya kecelakaan lalu lintas dengan melakukan koordinasi dan kunjungan langsung ke RSUD M. Natsir Kota Solok, pada Rabu, 17 Desember 2025.

Langkah ini merupakan bentuk komitmen Jasa Raharja dalam memastikan korban kecelakaan memperoleh penanganan medis yang optimal serta kepastian perlindungan dan santunan sesuai ketentuan yang berlaku.

Dalam kegiatan tersebut, petugas Jasa Raharja Cabang Solok berkoordinasi dengan pihak rumah sakit terkait data pasien korban kecelakaan lalu lintas yang sedang menjalani perawatan. Selain itu, petugas juga melakukan kunjungan langsung ke ruang perawatan untuk menjenguk korban serta memberikan penjelasan kepada pasien dan keluarga mengenai mekanisme penjaminan biaya perawatan dan hak santunan yang diberikan oleh Jasa Raharja.

Koordinasi ini bertujuan untuk memastikan proses administrasi berjalan lancar, keterjaminan biaya perawatan dapat segera diproses, serta tidak terjadi kendala informasi yang dapat memberatkan pasien maupun keluarga korban. Kehadiran petugas Jasa Raharja di rumah sakit diharapkan mampu memberikan rasa tenang dan kepastian bagi keluarga korban di tengah situasi sulit akibat musibah kecelakaan.

Selain aspek pelayanan, kegiatan ini juga menjadi sarana komunikasi aktif dan penguatan sinergi antara Jasa Raharja dan pihak rumah sakit dalam penanganan korban kecelakaan lalu lintas. Dengan koordinasi yang baik, pelayanan terhadap korban dapat dilakukan secara cepat, tepat, dan humanis.

Melalui langkah responsif ini, Jasa Raharja Cabang Solok menegaskan komitmennya untuk selalu hadir saat masyarakat membutuhkan, tidak hanya dalam penyaluran santunan, tetapi juga dalam memberikan pendampingan serta informasi yang jelas dan transparan kepada korban dan keluarganya.

Kepala Kantor Wilayah Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, menyampaikan apresiasi atas gerak cepat yang dilakukan oleh Jasa Raharja Cabang Solok.

“Kami mengapresiasi langkah cepat Jasa Raharja Cabang Solok yang langsung berkoordinasi dengan pihak RSUD M. Natsir serta mengunjungi korban kecelakaan lalu lintas. Kehadiran petugas di rumah sakit merupakan bentuk nyata pelayanan Jasa Raharja yang mengedepankan empati, kepastian perlindungan, dan kejelasan informasi bagi pasien dan keluarganya. Kami berharap sinergi dengan rumah sakit terus terjaga demi memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat,” ujar Teguh Afrianto.

Dengan kegiatan ini, Jasa Raharja Sumatera Barat kembali menegaskan komitmennya untuk memberikan pelayanan yang responsif, profesional, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat, khususnya bagi para pengguna jalan yang mengalami musibah kecelakaan lalu lintas.